



## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

VIPA S.p.a. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile da VIPA S.p.a. che opera nel settore della “distribuzione e commercializzazione di viteria, bulloneria, fasteners, speciali a disegno e commercializzazione raccorderia unificata” realizzando e migliorando il proprio sistema qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

La direzione della VIPA S.p.a. ha messo a disposizione le risorse necessarie alla realizzazione e al mantenimento / miglioramento del sistema qualità aziendale che sarà costantemente sottoposto a valutazioni, analisi e monitoraggio degli obiettivi prefissati.

La VIPA S.p.a. dà la massima attenzione alle richieste e aspettative del cliente e delle parti interessate, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione.

La VIPA S.p.a. deve perseguire la qualità in ogni fase dei propri processi aziendali dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che tale politica sia appropriata e aggiornata in conformità al sistema e al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione.

*La Direzione della VIPA S.p.a.*